

Vervolg uw Renault ZOE-ervaring
op www.renault.nl



Nieuwe Renault ZOE

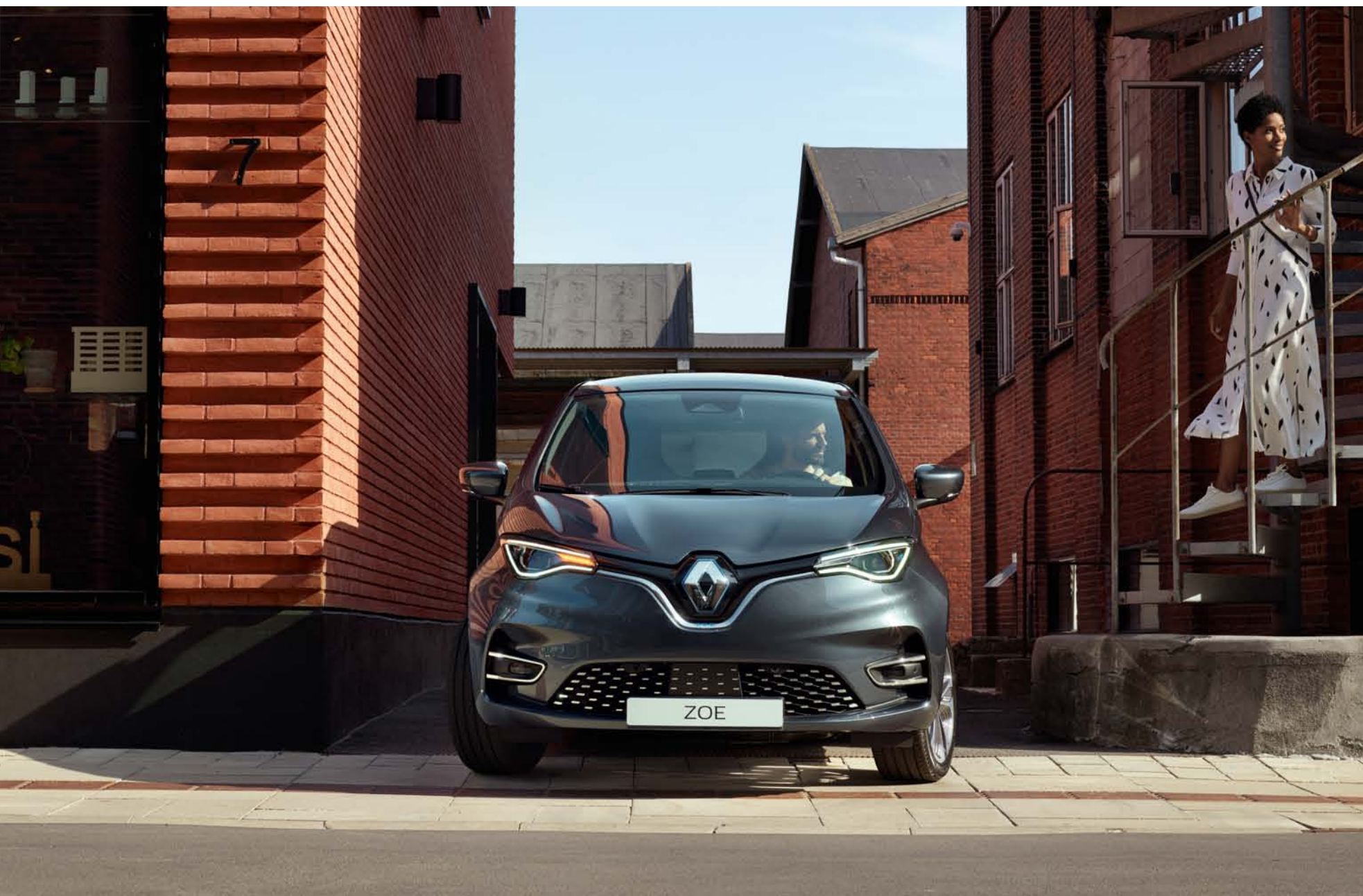


Alles is in het werk gesteld om juiste en actuele informatie in deze uitgave ten tijde van zijn verschijning (september 2019) te vermelden. Deze brochure werd samengesteld op basis van voorseries of prototypes. In het kader van zijn streven naar constante verbetering van zijn producten behoudt RENAULT zich het recht voor om op ieder moment wijzigingen in de specificaties en aan de beschreven en afgebeelde auto's door te voeren. Eventuele wijzigingen zullen zo snel mogelijk aan de RENAULT dealers worden doorgegeven. Per land kunnen de op de markt gebrachte versies verschillen en het kan voorkomen dat sommige uitrustingen niet leverbaar zijn (standaard, optioneel of als accessoire). Raadpleeg daarom uw plaatselijke RENAULT dealer voor de meest recente informatie. Vanwege technische beperkingen bij het drukproces kunnen de in deze brochure afgebeelde kleuren verschillen van de echte kleur van de lakken en van de materialen in het interieur. Alle rechten voorbehouden. RENAULT is op geen enkele wijze aansprakelijk voor mogelijke gevolgen van onjuistheden of onvolkomenheden van de inhoud van deze brochure. Gehele of gedeeltelijke reproductie van deze publicatie in welke vorm of met welk middel dan ook is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RENAULT.



De nieuwe ZOE: mobiliteit herontworpen







ZOE zoals nooit tevorens

De nieuwe ZOE heeft meer karakter dan ooit. Zijn kenmerkende, vloeiende lijnen worden versterkt door de nieuwe, C-shape LED-lichtsignatuur, mistlampen met chromen omlijsting en een assertieve grille. De achterlichten hebben meer persoonlijkheid dankzij de LED-verlichting die de carrosserie breder laat lijken. Onder de motorkap, waarvan de scherpe contouren het oog naar het grote, opvallende logo leiden, introduceert Renault een nieuwe, krachtige motor die nog meer rijplezier biedt. Dankzij de nieuwe B-modus hoef je in het stadsverkeer nog nauwelijks je rempedaal te gebruiken.





Een cocon van comfort

De nieuwe ZOE is verbonden met zijn omgeving, maar in de eerste plaats vooral met jou. Dankzij de Handsfree Card ontgrendelen de deuren automatisch terwijl je je ZOE nadert en betreed je een wereld die technologie koppelt aan eenvoud. Het interieur is een comfortabele, stille cocon met bekleding en decoratieve elementen gemaakt van 100% gerecycled* materiaal. Het dashboard is modern en ergonomisch, voorzien van een nieuw 10-inch TFT-cluster voor de bestuurder dat alle nodige informatie toont tijdens het rijden. Dankzij de handige bedieningsknoppen op het nieuwe stuurwiel heb je de belangrijkste functies van je auto binnen handbereik. De smartphonehouder onder de e-shifter is uitgerust met een inductielader voor draadloos opladen. In het midden van het dashboard bevindt zich het grote 9,3-inch scherm van het nieuwe EASY LINK-multimediasysteem, zodat je vlot kunt navigeren.

*De Zen-uitvoering heeft 100% gerecyclede bekleding; de Intens-uitvoering combineert deze stof met kunstlederen bekleding 'TEP'.







Eenvoudig elektrisch

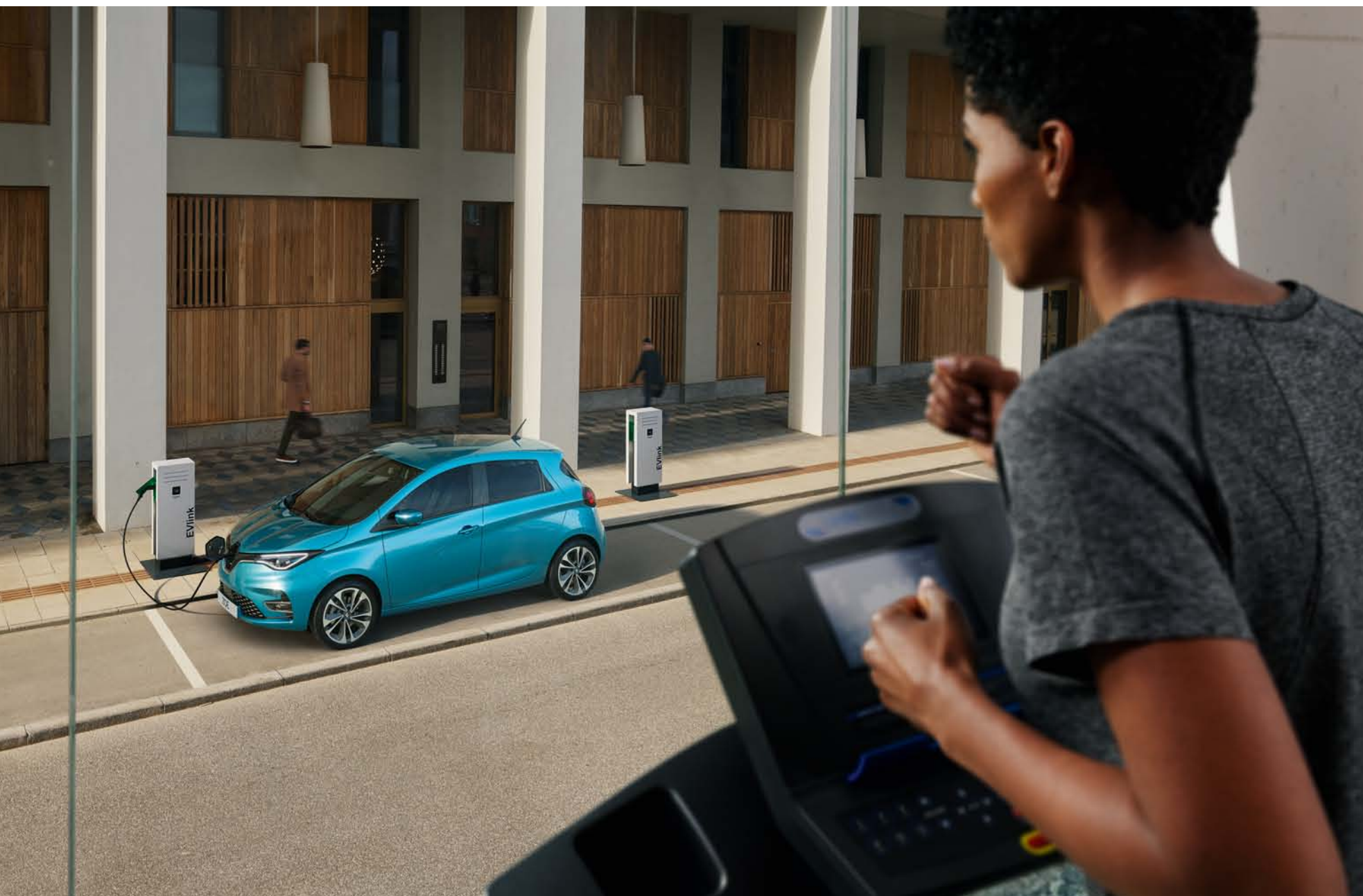


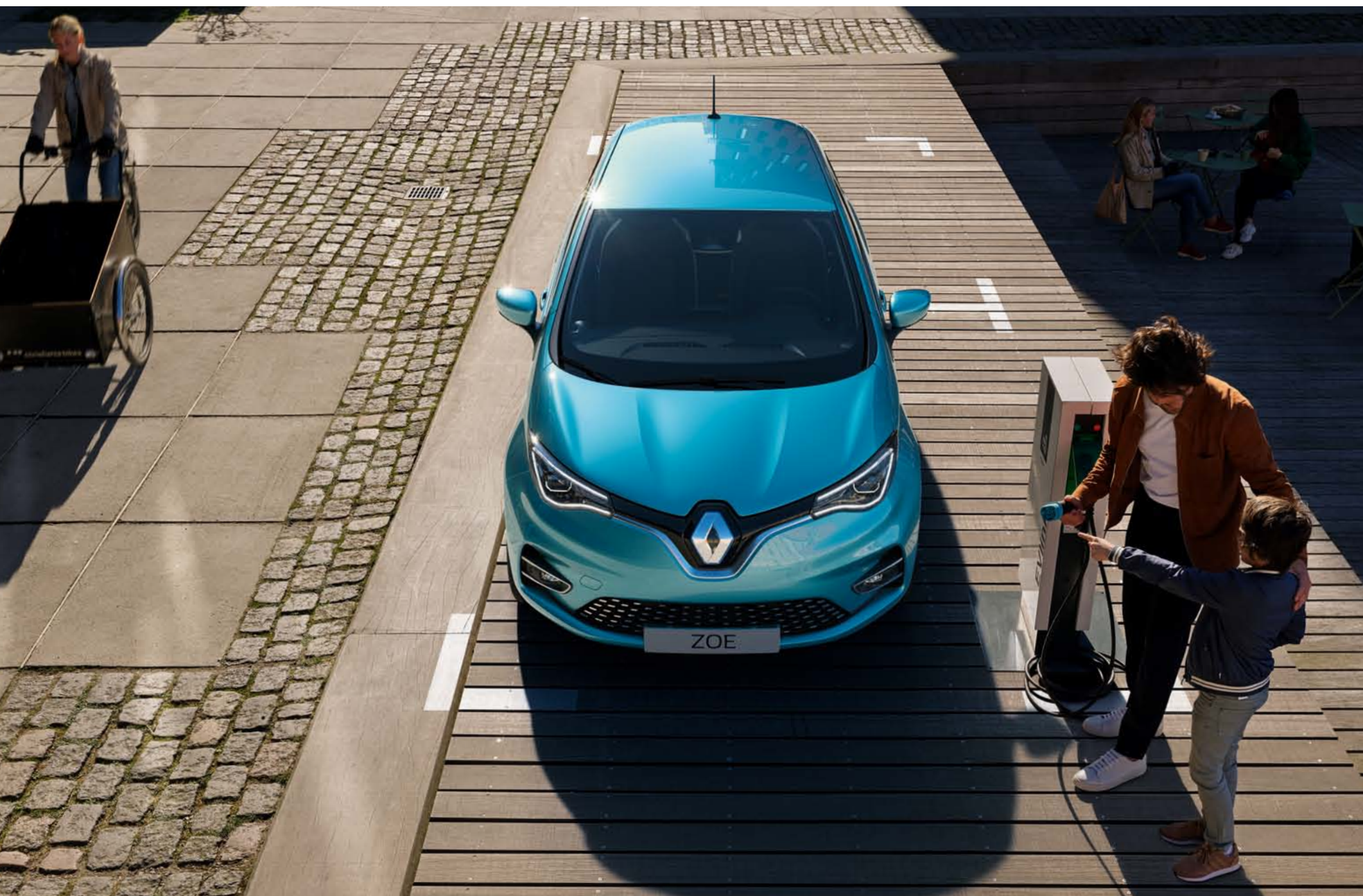


Verder rijden, meer vrijheid

Grenzen zijn er om verlegd te worden. De nieuwe ZOE heeft een grotere actieradius: tot 395 km WLTP*. Je kunt dus gerust de hele week rijden als je de batterij volledig hebt opgeladen. Beheer het energieverbruik en het terugwinnen van energie tijdens het remmen, dankzij de econometer op het 10-inch TFT cluster.

*afhankelijk van uitvoering en accessoires en rijomstandigheden
WLTP (Worldwide harmonized Light vehicles Test Procedure) is een nieuw Europees testprotocol dat beter aansluit bij de daadwerkelijke verbruikswaarden van het voertuig. De actieradius is afhankelijk van diverse factoren zoals de plaats van gebruik, rijstijl, weersomstandigheden, uitrusting en de belading van de auto.





Overal gemakkelijk opladen

Je kunt de nieuwe Renault ZOE overal opladen. Daardoor is hij nog beter geschikt voor dagelijks gebruik. Als je hem 's nachts thuis aansluit op een Wallbox met een minimaal vermogen van 7,4 kW, dan laadt hij de batterij volledig op terwijl je slaapt. Voor grotere afstanden kun je dankzij de nieuwe 50kW Combo CSS-aansluiting van de ZOE gebruikmaken van snellaadstations, waar je in slechts 30 minuten de batterij kunt opladen voor 150 km extra actieradius*. De slimme Caméléon®-lader past zich direct aan op het maximaal beschikbare vermogen van openbare laadpunten (tot 22 kW), voor een optimale laadtijd, afhankelijk van het gebruikte laadpunt. Daardoor kun je altijd en overal gebruikmaken van het steeds groter wordende aantal publieke laadpunten en snelladers. En om je het leven nóg makkelijker te maken, geeft de nieuwe ZOE op het 9,3 inch grote EASY LINK-scherm alle laadpunten en hun vermogen weer die in de omgeving van je bestemming beschikbaar zijn. Opladen was nog nooit zo eenvoudig.

*De oplaadtijden en bijgeladen actieradius zijn afhankelijk van de temperatuur, vermogen van het laadpunt, rijstijl en laadstatus van de batterij.





Het plezier van elektrisch rijden

Als je nu al graag in de ZOE rijdt, dan geeft de nieuwe ZOE je nog meer rijplezier. De nieuwe elektromotor (R135) heeft een vermogen van 100 kW (135 pk), waarmee de nieuwe ZOE nog pittiger rijdt. Je haalt er een topsnelheid van 140 km/uur mee en je kunt makkelijker inhalen en accelereren op snelwegen.

Ontdek een nieuwe ontspannen manier van rijden. Met een eenvoudige druk op de versnellingspook (E-Shifter) schakel je naar de B-modus, waarin de ZOE efficiënter afremt wanneer je je voet van het gaspedaal haalt. Hiermee bespaar je meer energie. De ZOE biedt in de B-modus een hele ontspannen manier van rijden waarbij je het rempedaal niet zo vaak hoeft te gebruiken.







Navigatie op maat

Dankzij het nieuwe EASY LINK-multimediasysteem en het grote 9,3-inch multimediascherm* met Android Auto™- of Apple CarPlay-compatibiliteit kun je jouw afspeellijsten beluisteren, door je favoriete apps bladeren en veilig bellen.

Het navigatiesysteem is rechtstreeks verbonden met TomTom-diensten en biedt realtime uitgebreide informatie: verkeer en weer, gevaarlijke situaties, locaties en beschikbaarheid van laadpunten...

Dankzij de Over The Air (OTA) updates wordt de kaart van je favoriete land automatisch bijgewerkt. Weet je niet zeker wat het adres van je bestemming is? Twee of drie trefwoorden zijn voldoende om het te vinden dankzij de zoekfunctie van Google.

Android Auto™ is een merk van Google Inc.

Apple CarPlay is een merk van Apple Inc.

*Afhankelijk van de uitvoering.







Met MY Renault beheer je je auto op afstand

Maak je het leven makkelijk met de nieuwe ZOE dankzij de MY Renault-app:

Vind de locatie van je nieuwe ZOE via de MY Renault-app, die je naar je auto leidt.
Bekijk de actieradius en vind **beschikbare laadpunten in de omgeving van je bestemming**.

Routeplanner*. Plan je ritten in een handomdraai op je smartphone: de app integreert automatisch de eventueel benodigde laadpunten en houdt bij het berekenen van je aankomsttijd rekening met de laadtijd. De op je smartphone geplande route kan met één klik naar uw ZOE worden gestuurd en vervolgens kunt je met EASY LINK naar je bestemming navigeren.

Last Mile Navigation*. Na het parkeren zal EASY LINK vragen of je verder wilt verder navigeren via je smartphone, hiermee zendt EASY LINK de bestemming naar je smartphone waarna je met je eigen routeplanner de laatste afstand naar jouw bestemming kunt afleggen.

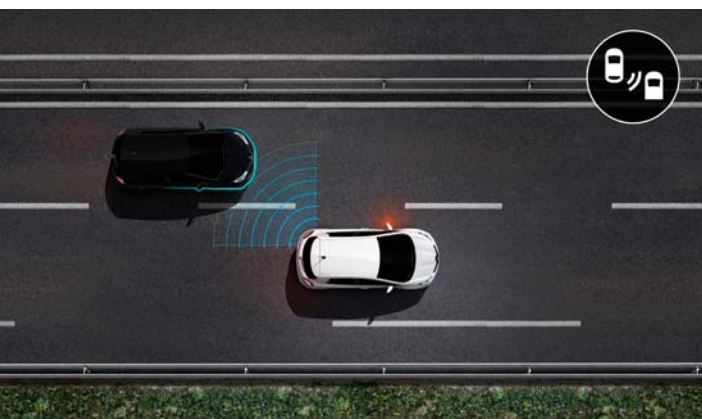
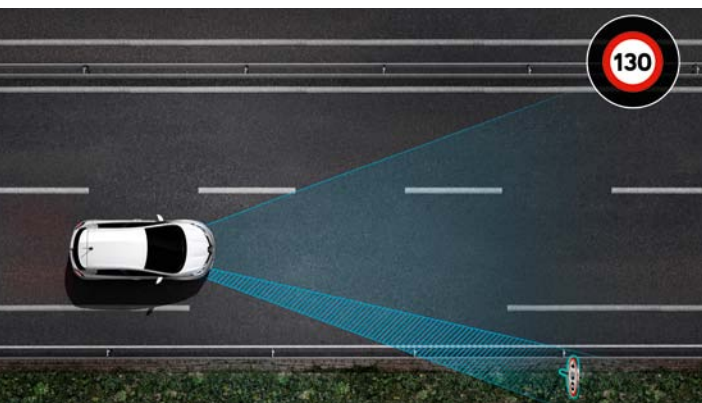
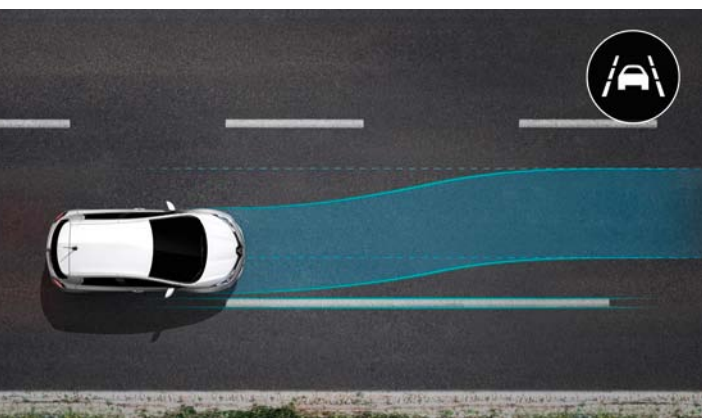
Raadpleeg in realtime de laadstatus van de batterij en de resterende actieradius.

Start of programmeer het opladen van je nieuwe ZOE in de daluren om geld te besparen.

Activeer of programmeer de airconditioning of de verwarming van tevoren om te genieten van een ideale binnentemperatuur.

Bekijk de actieradius en vind beschikbare laadstations in de omgeving van je bestemming.

*Uitsluitend beschikbaar op modellen uitgerust met EASY LINK-navigatie.

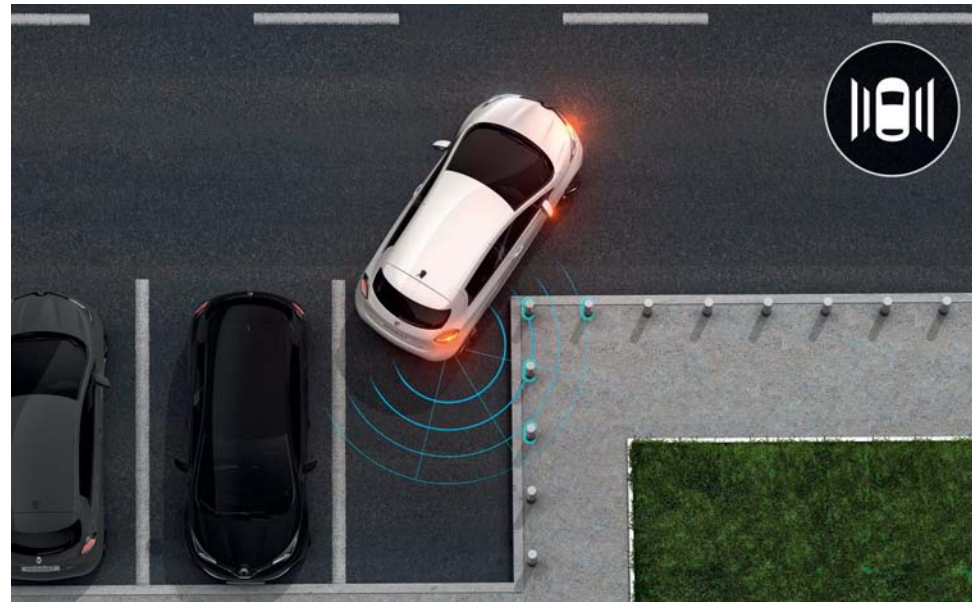
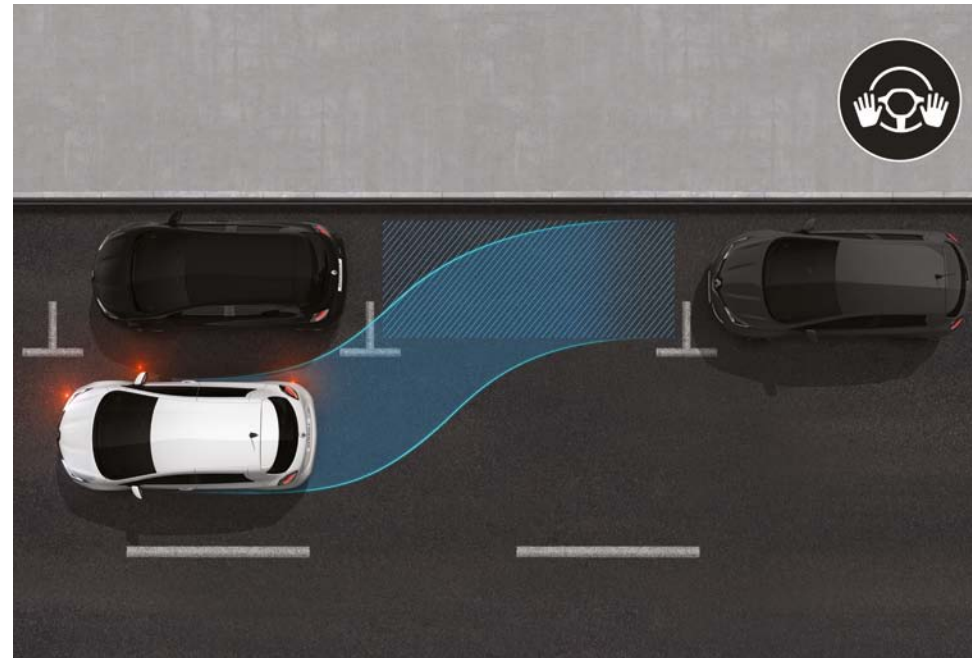


Nog eenvoudiger, nog veiliger

Je zit niet meer alleen achter het stuur. Je wordt bijgestaan door hulpsystemen die je handelingen optimaliseren en je veiligheid garanderen. De camera's aan boord registreren de snelheidslimieten en de Traffic Sign Recognition waarschuwt je als je te hard rijdt. De nieuwe ZOE detecteert voertuigen in je dode hoek en waarschuwt je via een controlelampje in de buitenspiegels. De Lane Departure Warning met Lane Keep Assist grijpt in wanneer je onverwachts de rijstrook verlaat. De nieuwe ZOE maakt met zijn technologie je leven gemakkelijker.

Perfect parkeren

Parkeer in zonder het stuurwiel aan te raken met EASY PARK ASSIST. Selecteer de gewenste parkeeractie (schuin, haaks of fileparkeren) en het systeem meet de beschikbare ruimte en bepaalt de insteek. EASY PARK ASSIST neemt de besturing over, je hoeft alleen nog maar de vooruit- of achteruit versnelling te selecteren, te remmen en gas te geven.





Carlab

Kleurenpalet De carrosseriekleuren van de nieuwe ZOE

Ambiances De ambiances van het interieur van de nieuwe ZOE

Wielen De wielen van de nieuwe ZOE

Afmetingen De inhoud en maten van de nieuwe ZOE

Accessoires De accessoires die uw stijl ondertekenen

Opladen Eenvoudig je nieuwe ZOE opladen

CARLAB Kleurenpalet





Bleu Céladon RQT (MV)



Bleu Violette LNJ (MV)



Bleu Foudre RQG (MV)



Rouge Flamme NNP (SMV)



Noir Étoilé GNE (MV)

V : standardlak met vernislaag. - MV : metaallak met vernislaag. - SMV : speciale metaallak met vernislaag - Kleuren kunnen afwijken van de werkelijkheid.



LIFE

Standaard is de Life rijk uitgerust en is voorzien van het EASY LINK multimediasysteem met 7" touchscreen. Op het kleurenscherm van het 10" TFT cluster wordt alle belangrijke informatie duidelijk weergegeven. De bekleding en het dashboard zijn uitgevoerd in zwart.



Stalen wielen 15" met wielop 'Eole'



Bekleding stof 'Fortunate Noir'



ZEN (LIFE+)

Het interieur van de ZEN heeft een unieke bekleding van 100% gerecycled materiaal in stijlvol grijs. Het dashboard is ook met stof van 100% gerecycled materiaal bekleed, wat zorgt voor een verfijnde afwerking in combinatie met de mat grijze sierstrip aan de voorzijde van het dashboard. De ZEN is standaard uitgevoerd met 16" lichtmetalen wielen.



Lichtmetalen wielen 16" 'Elective'



Bekleding stof 'Wealthy' van 100% gerecycled materiaal



INTENS (ZEN+)

De INTENS biedt stijl en comfort. Op het 9.3" multimedia & navigatie scherm zijn de belangrijkste functies direct binnen handbereik. De stoelbekleding bestaat deels uit 100% gerecycled materiaal gecombineerd met kunstleder. Het dashboard heeft een sierstrip in lichtgrijs met satijnglans aan de voorzijde. De INTENS is direct herkenbaar aan de hot stamp gille met chroomaccenten en de 16" lichtmetalen wielen in Noir Diamantée.



Lichtmetalen wielen 16"
'Elective Noir Diamantée'



Lichtmetalen wielen 17"
'Ellington Noir Diamantée'
(optioneel)



Bekleding 'Intens Spirit' van 100% gerecycled materiaal, gecombineerd met kunstleder/TEP



EDITION ONE (INTENS+)

De EDITION ONE biedt alle luxe en comfort van de nieuwe ZOE, met stoelverwarming, stuurwielverwarming en het Bose® premium audiosysteem. De stoelen zijn bekleed met zwart leder, de voorzijde van het dashboard is voorzien van kunstlederen bekleding/TEP in zwart met subtiële sierstiksels



Lichtmetalen wielen 16"
'Elective Noir Diamantée'



Lichtmetalen wielen 17"
'Ellington Noir Diamantée'
(optioneel)



Zwart lederen bekleding 'Minioa'

CARLAB Bekledingen



Bekleding 'Intens Spirit' met stof van 100% gerecycled materiaal, gecombineerd met kunstleder/TEP



Bekleding 'Fortunate Noir'



Bekleding stof 'Wealthy' in grijs van 100% gerecycled materiaal



Zwart lederen bekleding 'Minioa'

Wielenoverzicht



Stalen wielen 15" met wioldop 'Eole'

LIFE



Lichtmetalen wielen 16" 'Elective'

ZEN



Lichtmetalen wielen 16"
'Elective Noir Diamantée'

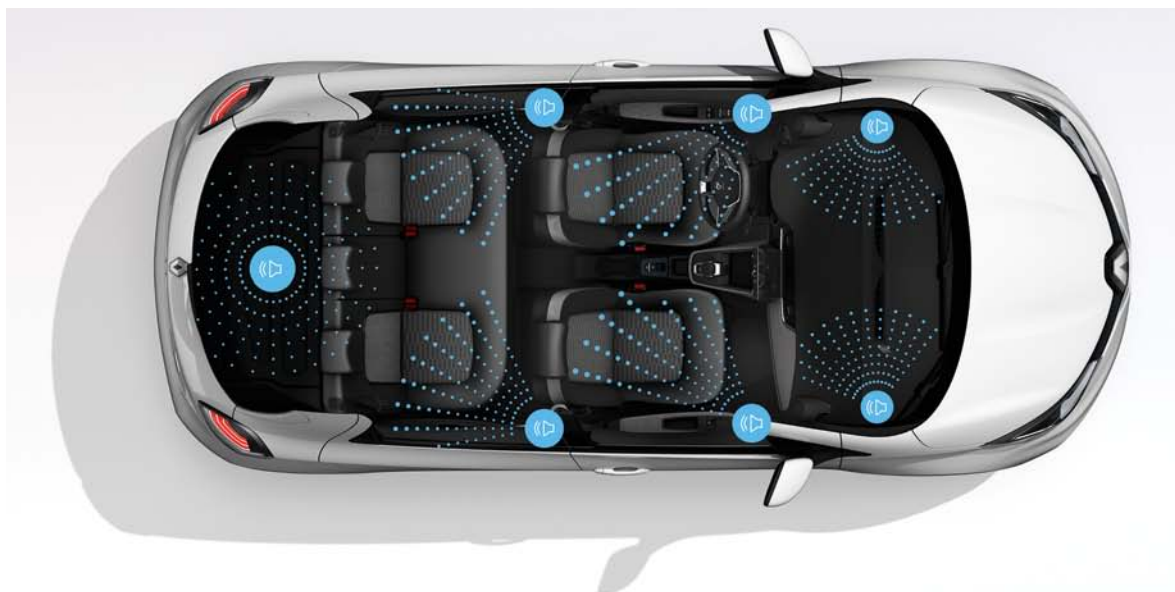
INTENS & EDITION ONE



Lichtmetalen wielen 17"
'Elington Noir Diamantée'

OPTIE INTENS & EDITION ONE

BOSE® premium audiosysteem



Geniet in stilte

Het stille interieur van de ZOE is de ideale plek om van het BOSE® geluid te genieten. Het premium BOSE®-audiosysteem zorgt voor een zeer zuiver geluid dankzij de zes hoogwaardige speakers en de compacte subwoofer. De twee tweeters van 2,5 cm in het dashboard garanderen een helder en evenwichtig resultaat. De vier basspeakers in de voor- en achterportieren verspreiden een volle en krachtige klank. De subwoofer in de bagageruimte maakt het helemaal af met realistische en diepe bassen. Perfecte akoestische kwaliteit.



De nieuwe ZOE thuis opladen

Laadpunten zijn er in verschillende vormen en maten en verschillen in functionaliteit, afhankelijk van hoe intensief je jouw elektrische auto gebruikt. Voor het thuis opladen van een elektrische auto moet een gekwalificeerde vakman eerst de juiste apparatuur installeren. Daarom heeft Renault leveranciers geselecteerd die voldoen aan de norm 'Z.E. Ready'. Dat biedt je de garantie dat het opladen veilig en op de juiste manier plaatsvindt. Daarnaast garandeert Renault op deze wijze ook alle functionaliteiten van de auto, zoals de werking van het geprogrammeerde verwarmings- en koelsysteem.

Wil je thuis snel kunnen laden, dan is het mogelijk om te kiezen voor een Z.E. Ready 11 kW Wallbox indien de technische installatie van jouw huis dit toelaat. Hiermee kun je jouw ZOE in 6 uur volledig laden en ben je maximaal flexibel. Indien er geen behoefte is om snel te laden, kun je ook eenvoudig jouw nieuwe ZOE thuis opladen met de standaard wallbox met een vermogen van 3,7 kW.

Wanneer er geen openbaar oplaadpunt of Wallbox beschikbaar is en je toch je actieradius wilt vergroten, kun je de batterij met de kabel voor incidenteel gebruik (accessoire) ook via een standaardstopcontact gedeeltelijk opladen. Hiermee kun je de actieradius in circa drie uur met 36 kilometer vergroten.

Kijk op [Renault.nl](https://www.renault.nl) voor meer informatie over opladen thuis of onderweg



De nieuwe ZOE opladen bij openbare laadpunten

Elke dag komen er steeds meer openbare laadpunten: bij winkelcentra, op parkeerterreinen, bij tankstations, op bedrijventerreinen en natuurlijk ook op straat. Nederland is koploper in Europa met ruim 42.000 (semi-) publieke laadpunten en meer dan 1.700 locaties voor snelladen, bijvoorbeeld langs de snelwegen.

Met de laadkabel die Renault standaard bij de nieuwe ZOE meelevert, kun je opladen bij alle (semi-) publieke oplaadpunten. Dankzij de slimme Caméléon lader, laadt de nieuwe ZOE altijd op het maximale vermogen dat beschikbaar is.

De nieuwe ZOE kun je ook snelladen (max 50 kW) bij alle snellaadstations. Hiermee kun je in slechts 30 minuten ongeveer 150 kilometer bijladen (afhankelijk van de omstandigheden en de laadstatus van de batterij).

Batterij kopen of huren

Voordelen van het huren van de batterij:

Het huren van de batterij biedt maximale gemoedsrust: Renault is verantwoordelijk voor de batterij gedurende de hele periode van gebruik, tot aan de recycling.

- Je huurcontract garandeert dat je altijd over een perfect werkende batterij beschikt: als de capaciteit van de batterij tijdens de eerste tien jaar van het voertuig onder de 75% van zijn oorspronkelijke capaciteit daalt, en na die tien jaar onder de 60%, dan vervangt Renault de batterij gratis.
- Het maandtarief hangt af van het aantal kilometers dat je rijdt.
 - Z.E. FLEX: aan de hand van het jaarlijks aantal kilometers dat je verwacht te rijden word je maandbedrag vastgesteld, met een minimum van €74,- per maand*. Het aantal extra gereden kilometers wordt afgerekend bij het einde van je contract.
 - Z.E. RELAX: geniet maximaal en zorgeloos van je nieuwe ZOE en betaal €124,- per maand* voor onbeperkte kilometers (alleen voor particulieren).

- Je hoeft je geen zorgen te maken over de batterij wanneer je je auto doorverkoopt. Want dan wordt je huurcontract beëindigd en ondertekent de koper een nieuw contract dat hem dezelfde garanties biedt.

Batterijkoop

Als je niet gebonden wil zijn aan een batterijhuur of een maximaal jaarkilometrage kun je ook kiezen voor batterijkoop. Voor een nieuwe ZOE bedraagt de garantie voor de batterij dan 8 jaar of 160.000 km, met een prestatiegarantie van minstens 66%.

PECHHULP

Bij het huren van een batterij heb je recht op gratis hulp bij pech onderweg, ook bij stroomuitval (we halen je op en brengen je naar een laadpunt binnen een straal van 80 km, 7 dagen per week, 24 uur per dag).

* Maandelijks huurprijs van de batterij is inclusief Renault Route Service en inclusief BTW. Bij een batterijhuurcontract, dient de batterij apart verzekerd te worden. Hiervoor sluit de klant een aparte batterijverzekering af. De klant kan dit desgewenst bij Renault Financial Services afsluiten. Voor de nieuwe Renault ZOE bedraagt dit €9,35 per maand.

Actieradius

De nieuwe Renault ZOE heeft een actieradius van 395 km (WLTP)*. De WLTP-test geeft meetresultaten voor verbruik en actieradius die zeer dicht in de buurt liggen van de waarden die in de praktijk haalbaar zijn. Net als het brandstofverbruik van een auto met verbrandingsmotor wordt het rijbereik van de nieuwe Renault ZOE door diverse factoren beïnvloed: snelheid, belading, het gebruik van verwarming en airconditioning, de rijstijl en de topografie.

De nieuwe Renault ZOE biedt innovatieve technologie om je actieradius te optimaliseren zoals het regeneratieve remsysteem, een warmtepomp om het interieur mee te koelen of te verwarmen en ultra lage rolweerstand banden. In de B-modus maak je maximaal gebruik van het regeneratieve remsysteem en hoef je in het stadverkeer je rempedaal nog maar nauwelijks te gebruiken. De Econometer in het 10" TFT-cluster laat je in real time het energieverbruik van je auto zien.

* Afhankelijk van de uitvoering en de accessoires

Laden



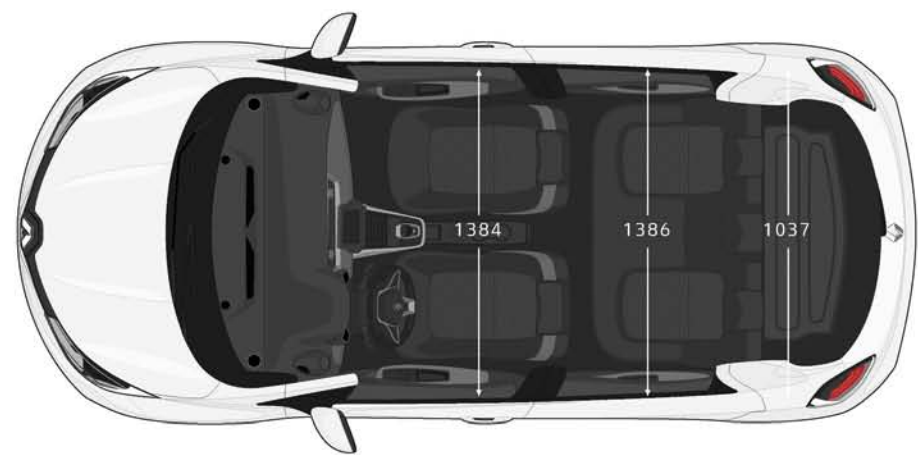
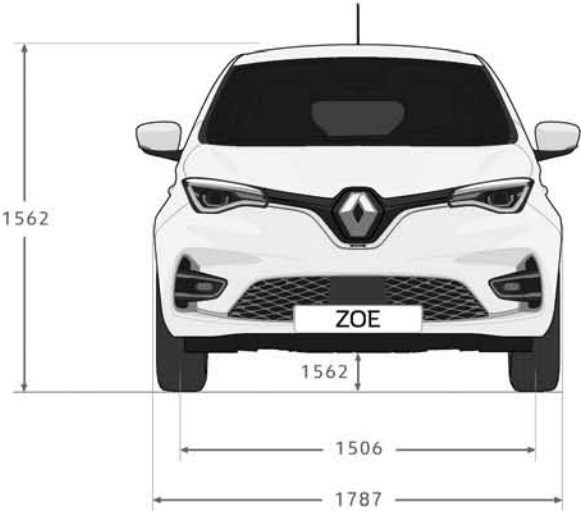
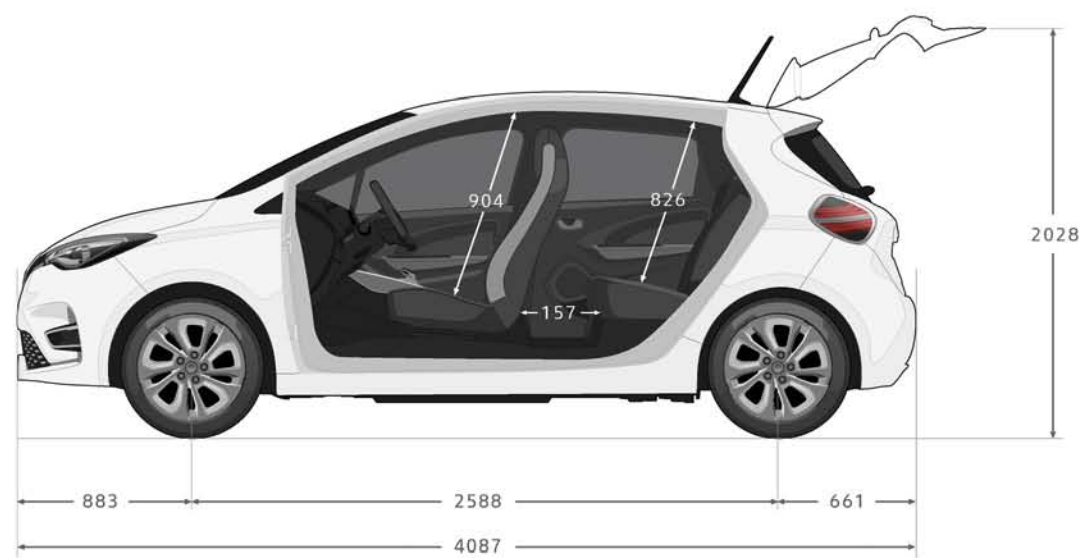
Wanneer je je nieuwe ZOE op een laadpunt aansluit, dan is het laadvermogen in kW maximaal als de batterij nagenoeg of helemaal leeg is. De laadsnelheid neemt geleidelijk af naarmate het laadniveau de 100% nadert, om 'overladen' te voorkomen. Dit is vergelijkbaar met het vullen van een fles water bij de kraan; als de fles bijna vol is draai je de kraan langzaam dicht om overstroom te voorkomen. De snelheid waarmee je kunt laden is afhankelijk van diverse (externe) factoren zoals de buitentemperatuur, bezetting van het laadpunt door andere elektrische voertuigen en de temperatuur van de batterij tijdens het laden.

Laadtijden⁽¹⁾

	Laadvermogen	Status	Oplaadtijd Z.E. 50 Batterij
Thuis laden	2,3 kW - 1 fase 10A	0-100 %	34 h 30
	3,7 kW - 1 fase 16A	0-100 %	16 h 10
	7,4 kW - 1 fase 32A	0-100 %	9 h 25
	11 kW - 3 fasen 25A	0-100 %	6 h 00
Publiek laden	22 kW - 3 fasen 32A	0-100 %	3 h 00
Snellader	50 kW	0-80 %	70 min

(1) In afwachting van definitieve homologatie

CARLAB Afmetingen (mm)





1. Armsteun voor

Verhoogt het rijcomfort en biedt extra bergruimte. Ruimte om voorwerpen te bewaren (boodschappentas, kleingeld).

Verkrijgbaar in drie afwerkingen.

2. Verlichte dorpels

Een elegante en eigentijdse uitstraling bij het openen van een portier. De witte, getimedede verlichting van de portierdrempels is een opvallend detail, zowel overdag als 's nachts. De aluminium Renault-afwerking beschermt ook de instap van je auto.

Verkocht per paar.



« Vanaf het ontwerp in onze studio's en de productie, tot en met de distributie via ons netwerk: het is het streven naar kwaliteit dat ons leidt. »

Laurens van den Acker - Senior Vice President Corporate Design - Groupe Renault

Voortdurende verbetering

Als pionier en Europees marktleider op het gebied van elektrische mobiliteit kent Renault de behoeften en verwachtingen van zijn klanten. Renault verbetert de ZOE daarom voortdurend. De reële actieradius bijvoorbeeld: die groeide van 150 km van de eerste ZOE uit 2012 naar 300 km van de ZOE die vanaf 2017 is uitgerust met de nieuwe Z.E. 40-batterij. In 2018 voorzag Renault de ZOE ook van een nieuwe elektromotor, de R 110. Daardoor werd de ZOE steeds veelzijdiger en bood hij steeds meer rijplezier. En nu heeft de bestverkochte elektrische stadsauto van Europa een transformatie ondergaan en gaat de Renault ZOE opnieuw een stapje verder.



De nieuwe ZOE: verder, sneller, gemakkelijker

Een van de innovaties is de Z.E. 50-batterij, die de actieradius van de nieuwe ZOE vergroot tot 395 km (volgens WLTP). Het nieuwe model introduceert ook snelladen (DC/gelijkstroom), waarmee je met een vermogen van maximaal 50 kW de batterij in 30 minuten kunt opladen voor 150 kilometer extra actieradius. Dan is er ook nog de unieke, veelzijdige Caméléon™-lader van 22 kW, die optimaal gebruikmaakt van de openbare laadpunten met wisselstroom (AC). En dankzij de online navigatie, ontwikkeld met partners TomTom en Google, zijn adressen en laadpunten eenvoudig te vinden. Met Map Auto-Update worden de kaarten van het navigatiesysteem automatisch bijgewerkt. De MY Renault-app die met de vorige generatie van de ZOE is geïntroduceerd, profiteert van de ervaring van de groep op het gebied van connected services.



De nieuwe ZOE: dynamisch en zen tegelijk

De nieuwe Renault ZOE is het resultaat van de inspanningen van de ingenieurs van Renault om de auto in alle opzichten zo goed mogelijk te maken. Meer dan 100.000 ZOE's zijn uitgerust met elektromotoren die in Cléon (in noordwest-Frankrijk) worden geproduceerd: de knowhow van Renault is volwassener dan ooit. De nieuwe R135-motor biedt nog meer rijplezier met optimale prestaties en veelzijdigheid op alle soorten wegen. Tegelijk maakt de B-modus het rijden nóg makkelijker doordat je minder hoeft te remmen. En het rijden wordt nog veiliger dankzij tal van rijhulpsystemen.



De nieuwe ZOE: merkbare kwaliteit

Als een van de belangrijkste modellen van Renault blijft de ZOE verleiden met zijn design. De nieuwe C-shape lichtsignatuur is voorzien van 100% LED-verlichting. Het interieur is baanbrekend... De nieuwe ZOE introduceert een nieuwe, volledig gerecyclede stof voor de bekleding van de stoelen en een deel van het interieur, in lijn met de filosofie van de elektrische auto. De grote multimediashermen zijn geïnspireerd op die van smartphones, contrastrijk en met uitstekende helderheid, en zijn volledig aanpasbaar aan de wensen van de bestuurder. Aan boord van de nieuwe ZOE voel je je direct thuis.

Services Renault

Garantie*

Renault geeft op haar nieuwe ZOE personenauto's, vanaf de datum van aflevering, standaard 2 jaar fabrieksgarantie zonder kilometerbeperking. Indien de tractiebatterij is aangekocht geldt voor de batterij een garantietermijn van 8 jaar met een maximum van 160.000 km. Indien de tractiebatterij wordt gehuurd wordt deze gegarandeerd volgens de batterijhuur overeenkomst. Renault geeft op al haar personenauto's 12 jaar plaatwerkgarantie en 3 jaar lakgarantie. De Renault dealer geeft 12 maanden garantie op alle reparaties die hij uitgevoerd en gefactureerd heeft.

Renault Route Service is 24 uur per dag, 7 dagen per week vanuit vrijwel geheel Europa bereikbaar om u te helpen als uw auto strandt met pech of schade. De Renault-dealer zorgt voor vlotte reparatie en Renault Route Service zorgt voor onderdak of vervangend vervoer**. In Nederland belt u het gratis telefoonnummer 0800-0303.

Renault GarantiePlus verzekering**

Kiest u voor extra rust en zekerheid, dan kiest u voor de Renault GarantiePlus verzekering. Met de Renault GarantiePlus verzekering verlengt u uw standaard garantie van minimaal 24 maanden met een aanvullende garantieperiode tot 4 jaar met een maximale kilometerstand van 100.000 km. U kunt gedurende de looptijd van uw GarantiePlus verzekering tevens kosteloos gebruik maken van de diensten van Renault Route Service. Met de GarantiePlus Pas, die u bij deze verzekering ontvangt, kunt u vrijwel overal in Europa bij elke Renault-dealer terecht.

Financiering – Renault Financial Services

Renault Financial Services is de huisleverancier van Renault op het gebied van leasing en financiering. Bij de Renault dealer kunt u terecht voor deskundig advies en het beheer van uw wagenpark, maar ook om uw auto te financieren. Voor zowel nieuwe auto's als voor occasions heeft Renault Financial Services altijd een passende oplossing voor u.

Leasing – Renault Business Finance

Financial Lease is een object gebonden financiering. Dat wil zeggen dat de aangeschafte auto als onderpand dient. Bij Financial Lease staat de auto op uw balans en bent u dus economisch eigenaar van de auto gedurende de looptijd van het lease contract. Deze financieringsvorm kent een vaste looptijd die volledig is af te stemmen op de gebruiksduur van de auto. De auto kan voor het volledige bedrag, exclusief BTW, gefinancierd worden. eventueel met een slottermijn. De maandelijkse leasetermijn bestaat uit rente en aflossing. Door aan het einde van het contract de slottermijn te voldoen, wordt u tevens de juridische eigenaar van de auto. Financial Lease is een on-balance financieringsvorm.

Full Operational Lease is de meest complete vorm van leasen. U laat alle financiële, beheersmatige en administratieve taken over aan Renault Business Finance. Verzekering, onderhoud en vervangend vervoer zijn inbegrepen. Full Operational Lease is een "off balance" financieringsnorm waarbij Renault Business Finance al uw zorgen uit handen neemt.

* Voor nadere informatie verwijzen wij u graag naar uw Renault dealer

** De voorwaarden van de garantiebepalingen vindt u in het Renault Garantie-Onderhoudsboekje



